



Notre établissement est engagé dans le dispositif qualité territorial :

Our establishment is involved in the regional quality drive :

ENGAGEMENT TOURISME QUALITERHÔNE-ALPES
RHÔNE-ALPES TOURISM QUALITY COMMITMENT

et met tout en œuvre pour vous satisfaire.

and is doing its utmost to ensure your satisfaction.

Un questionnaire satisfaction est à votre disposition pour nous faire part de vos remarques ou suggestions.

Satisfaction survey forms are provided so that you can share your comments or suggestions with us.

Par ailleurs, dans l'éventualité où nos prestations ne vous auraient pas donné satisfaction, vous pouvez adresser vos réclamations :

In addition, if you did not find our service satisfactory, please send your complaints to :

- **la Direction de cet Etablissement,**
The management of this establishment,

L'AUBERGE DES HAUTS DU ROY
Jean-Christophe et Fabienne MARTIN
Saint Sulpice
42300 VILLEREST

Nous nous engageons à vous apporter une réponse immédiatement dans la mesure du possible et au plus tard sous huit jours en fonction de la situation rencontrée.

We promise to reply immediately whenever possible, or within a week at the latest, according to the situation.

